Scan QR-koden
eller gå til autoconcept.dk

Hvad sker der ved en skade på dit køretøj?

1

Kontakt AutoConcept

Hvis der opstår en skade, skal du kontakte os, inden du afleverer dit køretøj på værksted.

2

På værkstedet

Værkstedet foretager en fejlsøgning og identificerer skaden på dit køretøj.

3

Skadesanmeldelse

Når værkstedet har identificeret skaden og dens årsag, sender de en skadesanmeldelse til os. Reparationen kan påbegyndes, når vi har givet værkstedet en godkendelse.

4

Reparation

Når skadesanmeldelsen er godkendt, påbegyndes reparationen af dit køretøj. Udgiften til fejlsøgningen dækkes naturligvis, hvis reparationsomkostningerne er dækket af din garantiforsikring. Værkstedet giver dig besked, når arbejdet er færdigt!

AutoConcept Insurance AB
www.autoconcept.dk
info@autoconcept.dk

Auto Concept

Forsikringsvilkår

Personbil

We care
for people
in motion

Version 2025-01-01

Vores forsikringer leveres altid med

Hurtig og personlig skadeservice

Vores skadebehandlere har mange års erfaring og omfattende viden om køretøjer, så de kan hjælpe dig så hurtigt som muligt.

Gælder i hele EU, EØS, Storbritannien og Schweiz

Vores forsikringer dækker også ved skader i udlandet,
så du kan føle dig tryg på ferien.

Mulighed for forlængelse

Når perioden nærmer sig sin afslutning, vil du som køretøjsejer få tilbud om at forlænge din forsikring.

Fri årlig kilometerkørsel

Alle vores forsikringer giver dig ubegrænset årlig kilometerkørsel.

Vores erfaring – din tryghed

Siden 1999 har vi hjulpet køretøjsejere med at få en tryggere oplevelse som bilejer.
Vores erfaring viser, at det kan være lige så trygt at eje et brugt køretøj som et nyt – hvis man vælger AutoConcept.

Med en passion for køretøjer og dyb viden arbejder vi i dag for at skabe tryghed for køretøjsejere i hele Norden.

Powered By:

helvetia
Your Swiss Insurer

Vilkår og betingelser

Personbil

1. Forsikringens anvendelsesområde og administrator af forsikringen

Forsikringen gælder for det køretøj, der fremgår af forsikringsbeviset. Denne forsikring er en aftale mellem Helvetia Global Solutions Ltd, (Reg. No. FL-0002.191.766-9), Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein (forsikringsgiver) og den person, der er angivet på forsikringsbeviset (forsikringstager). Forsikringsformidler er AutoConcept Insurance AB – filial Danmark (AutoConcept), Ørestads Boulevard 73, 2300 København S. Tlf: 89 88 22 71, info@autoconcept.dk, www.autoconcept.dk, med tilladelse til at administrere og regulere skader for den nævnte forsikringsgiver.

2. Hvor forsikringen gælder

Forsikringen gælder for skader, der opstår, og for reparationer, der udføres i et hvilket som helst land inden for EU, EØS, Storbritannien eller Schweiz.

3. Hvad forsikringen dækker

Forsikringen dækker pludselige og uforudsete skader med funktionsbortfald på komponenter, der er anført på forsikringscertifikatet.

4. Almindelige betingelser for forsikringens gyldighed

Forsikringen gælder for den tidsperiode og med de kilometer- og beløbsbegrænsninger, der er angivet på forsikringsbeviset.

Forsikringen gælder for danskregistrerede køretøjer.

Forsikringens maksimumbeløb fremgår af forsikringsbeviset. Summen af alle krav, der fremsættes i forsikringsperioden, må ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Når køretøjet har overskredet grænsen for maksimal kørselsafstand eller alder inden for forsikringsperioden, reguleres skaden efter det nærmest underliggende forsikringsniveau. Forsikringen gælder ikke, hvis forsikringstageren eller andre i forbindelse med en skadehændelse forsætligt eller groft uagtsomt giver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, som er af betydning for vurderingen af skaden.

Forsikringen dækker ikke for skader eller fejl, der fandtes på køretøjet før forsikringens startdato. Forsikringen dækker heller ikke for forkert monterede dele eller dele, der ikke var monteret ved levering fra køretøjsproducenten.

5. Præmie

Forsikringens præmie er angivet på forsikringsbeviset og skal betales senest på forfaldsdagen. Forsikringen gælder kun, hvis præmien er betalt.

6. Generelle sikkerhedsforskrifter og begrænsninger

6.1 Krav om service

For at forsikringen skal gælde, skal den sidste service være udført med eventuelle servicetillæg, hvis dette ikke tidligere er blevet udført/dokumenteret. Med servicetillæg forstås for eksempel gearkasseolie, tandrem, brændselsfilter mv. i tilfælde af, at grænsen for serviceintervallet er nået. Service i forsikringsperioden skal udføres i henhold til køretøjsproducentens anvisninger. Kvittering/faktura på udført service kan på forlangende blive anmodet om i forbindelse med en skadehændelse.

6.2 Generelle begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skader, der opstår i forbindelse med ydre påvirkninger, konkurrence, udlejning, taxa-kørsel, terrænkørsel eller anden form for brug, der udsætter køretøjet for unormal belastning. Dækning gælder heller ikke for udrykningskøretøjer eller skader forårsaget direkte eller indirekte af frost, overophedning, trimning, optimering, fugt, brand, korrosion, manglende vedligeholdelse, uagtsomhed eller lovbrud. Denne forsikring er et supplement til de rettigheder og krav, som køretøjs ejer har i henhold til dansk lov, og begrænser ikke disse rettigheder på nogen måde.

7. Forsikringsniveauer

Diamond

Maks erstatning per skade er 100.000 DKK. inkl. moms. Diamond overgår til Sølv, når køretøjet når en alder af 9 år og til Bronze, når køretøjet når en alder af 11 år eller 180.000 km inden for gyldighetsperioden.

Følgende komponenter dækkes:

Elektronik/Mekanik: Alle elektriske og mekaniske komponenter med de undtagelser, der er angivet i betingelserne.

Multimedia: Fabriksmonteret underholdnings-, navigations- og kommunikationsudstyr.

Oljelækage: Olielækage gennem toppakning samt lækage som kræver afmontering af motor eller gearkasse for at afhjælpes.

Øvrigt: Elektriske kabler, slanger, katalysator, wirer, rør samt olie, kølevæske, kølemiddel eller lignende, som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

Platinum

Maks erstatning per skade er 85.000 DKK inkl. moms. Platinum overgår til Sølv, når køretøjet i forsikringsperioden når en alder af 9 år eller 150.000 km.

Følgende komponenter dækkes:

Elektronik/Mekanik: Alle elektriske og mekaniske komponenter med de undtagelserne, der er angivet i betingelserne.

Multimedia: Fabriksmonteret underholdnings-, navigations- og kommunikationsudstyr.

Oljelækage: Olielækage gennem toppakning samt lækage som kræver afmontering af motor eller gearkasse for at afhjælpes.

Øvrigt: Elektriske kabler, slanger, wirer, rør samt olie, kølevæske, kølemiddel eller lignende, som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

Guld

Maks erstatning per skade er 75.000 DKK inkl. moms. Guld overgår til Sølv, når køretøjet i forsikringsperioden når en alder af 9 år eller 150.000 km.

Følgende komponenter dækkes:

Elektronik/Mekanik: Alle elektriske og mekaniske komponenter med de undtagelser, der er angivet i betingelserne.

Oljelækage: Olielækage gennem toppakning samt lækage som kræver afmontering af motor eller gearkasse for at afhjælpes.

Øvrigt: Elektriske kabler, slanger, wirer, rør samt olie, kølevæske, kølemiddel eller lignende, som skal udskiftes i forbindelse med godkendt reparation.

Sølv

Maks erstatning per skade er 60.000 DKK inkl. moms. Sølv overgår til Bronze, når køretøjet i forsikringsperioden når en alder af 11 år eller 180.000 km.

Følgende komponenter dækkes:

Motor: Motorblok, topstykke, alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkl. toppakning. Alle elektriske motorer for fremdrift.

Kobling: Hovedcylinder, slavecylinder, trykplade, koblingsleje og koblingsplade.

Gearkasse: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter, inklusive styreenhed og gearrobot.

Drivaksler: Kardanaksel, kardanakselled, drivaksel og drivakselled.

Firehjulstræk: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

Slutgear/differential: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i slutgear og differentiale.

Converter: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i konverter.

Motorelektronik: Motorstyreenhed, startmotor, generator, tændingsmodul, tændspole, motortempsensor, oljetempføler, omdrejningstæller, kamakselsensor og krumtapakselsensor. ECM styreenhed (hovedstyreenheden for elmotoren). DC/AC inverter og DC/DC konverter.

Kølesystem: Vandpumpe, oliekøler, termostat, ekspansionsbeholder, termokontakt, temperaturføler og viskosekobling.

Brændstofsystem: Styreenhed, brændstofpumpe, gaspjæld, injektorer, luftmassemåler, lambdasonde, EGR-ventil og tankarmatur.

Bremsesystem: Servopumpe, bremseforstærker, hovedcylinder, hjulcylinder, ABS-styreenhed og ABS-hydraulikaggregat.

Hjulophæng: Spiralfjedre, torsionsfjedre og støddæmpere.

Elektriske komponenter: Styreenhed til centrallås, omdrejningstæller, speedometer, brændstofmåler, motortempmåler, signalhorn, viskermotor, sprinklermotor, elrudemotor og fartpilot. Køretøjets integrerede lade enhed (ej ladekabel).

Turbo/Kompressor: Alle elektriske og mekaniske komponenter i turbo og kompressor inkl. styreenhed og ladetryksmåler.

Klimaanlæg: Styreenhed, kompressor, magnetkobling og termostat.

Styresystem: Tandstang, servomotor, servopumpe og ratstamme.

Sikkerhed: Selestrammere, airbag og styreenhed til airbag.

Øvrigt: Olie, kølevæske, kølemiddel eller lignende som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

Bronze

Maksimal erstatning per skade er 50.000 DKK inkl. moms. Bronze overgår til Basis, når køretøjet i forsikringsperioden når en alder af 15 år eller 200.000 km.

Følgende komponenter dækkes:

Motor: Motorblok, topstykke, alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkl. toppakning. Alle elektriske motorer for fremdrift.

Kobling: Hovedcylinder, slavecylinder, trykplade, koblingsleje og lameller.

Gearkasse: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i gearkasse.

Firehjulstræk: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

Slutgear/Differentiale: Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i slutgear og differentiale.

Motorelektronik: Motorstyreenhed, startmotor og generator. CM styreenhed (hovedstyreenheden for elmotoren).

Kølesystem: Vandpumpe.

Brændstofsystem: Brændstofpumpe.

Bremsesystem: Servopumpe.

Styresystem: Servopume.

Øvrigt: Olie, kølevæske eller lignende, som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

Basis

Maksimal erstatning per skade er 35.000 DKK inkl. moms. Base ophører med at gælde, når køretøjet i forsikringsperioden når en alder af 20 år eller 300.000 km.

Følgende komponenter dækkes:

Motor: Motorblok, topstykke, alle indvendige mekaniske komponenter i disse inkl. toppakning. Alle elektriske motorer for fremdrift.

Gearkasse: Alle indvendige mekaniske komponenter i gearkasse.

Firehjulstræk: Alle indvendige mekaniske komponenter i fordelingskasse.

Slutgear/Differentiale: Alle indvendige mekaniske komponenter i slutgear og differentiale.

Øvrigt: Olie, kølevæske eller lignende, som skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

Findes dit produkt ikke her?

Hvis dit produkt ikke er nævnt på overstående liste, kan du have et special produkt og skal derfor kontakte AutoConcept for yderligere information.

8. Skaderegulering og undtagelser fra erstatning

8.1 Regulering af skade

Hvis ikke andet er angivet i forsikringscertifikatet, skal skaden straks anmeldes til AutoConcept, før køretøjet afleveres til værkstedet.

Hvis ikke andet kan dokumenteres, anses skadestidspunktet for at være den dato, anmeldelsen blev gjort til AutoConcept.

Reparation, der påbegyndes uden skriftlig godkendelse fra AutoConcept, sker på køretøjets ejers egen regning. Fejlfinding pålægges af køretøjets ejer. Udgifter til fejlfinding og reparation dækkes i henhold til køretøjsproducentens tidsystem, ved en godkendt skade.

AutoConcept har ret til at anmode om information og dokumenter, der er nødvendige for at behandle skaden og kan angive, hvilket værksted eller leverandør der skal anvendes. AutoConcept afgør, om brugte dele skal bruges ved reparation.

Hvis reparationen ikke afhjælper fejlen, skal AutoConcept kontaktes straks. AutoConcept er ikke ansvarlig for en fejldiagnose eller reparation.

8.2 Dette dækkes ikke

Hvis ikke andet er angivet i forsikringscertifikatet, dækker forsikringen ikke: karrosseri, interiørdetaljer, lak, spejle, glas, katalysatorer, filtre, belysning (som LED, Xenon, diode, glødelampe, halogenlamper), batterier, underholdnings-, navigations- og kommunikationsudstyr, programmering, fejl der kan afhjælpes ved rengøring og/eller justering, softwareopdatering, kabler, slanger, wirer, rør, pakninger, manchetter, gummidele, remme, bremseklodser, koblingslameller og lignende samt dele, der normalt indgår i vedligeholdelse. Heller ikke udgifter til lejebil, taxa, hotel mv.

Specifikke køretøjs-udmærkelser dækkes ikke af forsikringen. Dette inkluderer f.eks. mislyde, vibrationer/rystelser, højt olieforbrug, slid og lækage.

Følgeskader på komponenter, der ikke er dækket, og/eller følgeskader forårsaget af komponenter, der ikke er dækket, dækkes ikke.

8.3 Erstatning ved skade

I tilfælde af godkendt skade på komponenter, med funktionsbortfald som skal udskiftes, baseres kompensationen på køretøjets kilometertæller på tidspunktet for skaden som følger:

Arbejde: 100 % erstatning
Dele:

0 - 150 000 km	100% erstatning
150 001 – 200 000 km	80% erstatning
200 001 km og derover	60% erstatning

Der foretages ikke fradrag på brugte dele.

9. Personoplysninger

Forsikringsgiveren og administratoren af forsikringsaftalen (AutoConcept) behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan få indsigt i AutoConcepts privatlivspolitik på autoconcept.dk.

10. Hvis forsikringsbehovet ophører/ejerændring

Hvis forsikringsbehovet ophører på baggrund af at køretøjet skrottes eller sælges, kan du opsige forsikringen skriftligt til AutoConcept. Eventuel erstatning for resterende forsikringstid tilbagebetales.

11. Hvis du ikke er tilfreds

Hvis du er uenig i vores vurdering, log ind på dine sider for at læse produktbetingelserne og se, hvilke komponenter der er dækket.

Hvis du stadig ikke er tilfreds efter at have læst produktbetingelserne, skal du kontakte den skadetekniker, der har behandlet din sag.

Hvis du mener, at beslutningen er forkert, kan du anmode om en revurdering via e-mail til info@autoconcept.dk og angive, hvorfor du mener, beslutningen er forkert.

Kunderepræsentant

Du kan få din sag behandlet af vores kunderepræsentant inden for 3 måneder efter, du modtog dit skadesvar. Kontakt vores kunderepræsentant via AutoConcepts hjemmeside eller per post på: kunderepræsentant, AutoConcept Insurance AB – filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S.

Ankenævnet

Du kan henvende dig til Ankenævnet for Forsikring, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Tel: 4171500.

Almindelig domstol

Du kan også henvende dig til domstolene.